



# SYSTEMISCHE ALLIANZ

... für Verständigung und Konfliktlösung

WEITERBILDUNG

## KONFLIKTBERATER/IN

... in Unternehmen, Organisationen und Behörden

Weiterbildung in drei Modulen für Führungskräfte, PersonalreferentInnen und -entwicklerInnen, ProjektleiterInnen, Betriebs- und Personalräte

## ➔ AUSGANGSLAGE

Veränderungen prägen den beruflichen Alltag. Konflikte bleiben dabei nicht aus, die nicht selten unangenehm sind und die Ressourcen von Beschäftigten blockieren können. Die Frage ist, wie mit Konflikten umgegangen wird. Gibt es in Ihrem Unternehmen eine Konfliktkultur? Möchten Sie noch konstruktiver mit Konflikten umgehen als bisher? Möchten Sie Ihre MitarbeiterInnen entlasten und deren Kompetenzen ausbauen und vertiefen?

Die Weiterbildungsreihe zum/zur KonfliktberaterIn bietet eine Basis, die Dynamik von Entwicklungsprozessen in positive Bahnen zu lenken. Veränderungsprozesse werden dabei als Chance begriffen, sodass vorhandene Herausforderungen nachhaltig geklärt oder gelöst werden.

## ➔ UNSER ZIEL

KonfliktberaterInnen sind befähigt, mit schwierigen Konstellationen umzugehen, Betroffene im Konfliktfall lösungsorientiert zu beraten und diese sicher durch die Situation zu begleiten.

## ➔ IHR NUTZEN

- Höhere Zufriedenheit der MitarbeiterInnen durch besseres Betriebsklima
- Kostensenkung durch Ressourcennutzung
- Konfliktprävention erhöht die Leistungsbereitschaft der MitarbeiterInnen
- Motivation, Loyalität und Identifikation der MitarbeiterInnen mit dem Unternehmen
- Erster möglicher Schritt für ein Konflikt-Management-Programm durch firmeninterne Trainings

## ➔ PERSÖNLICHER GEWINN DER TEILNEHMENDEN

- Erweiterung der Beratungs- und Führungskompetenzen
- Kennenlernen von Methoden des systemischen Konfliktmanagements
- Entwicklung einer Haltung zur lösungsorientierten Denkweise
- Vertiefung von erfolgreichen und erprobten Verfahren der Konfliktbearbeitung
- Zertifikat zur KonfliktberaterIn

## ➔ INHALTE DER WEITERTBILDUNG

- **Modul 1:** Systemische Grundlagen und Konfliktodynamiken (3 Tage)
- **Modul 2:** Konfliktkompetenz und Rollenklärung (2 Tage)
- **Modul 3:** Intervention und Prävention (2 Tage)

## MODUL 1

### Systemische Grundlagen und Konfliktodynamiken

Hintergründe, Dynamiken, Analysen von Konflikten

- Merkmale, Wahrnehmungsebenen, Diagnose, Ursachen, Entwicklungsformen
- Systemische Prinzipien
- Eskalationsstufen

Kommunikationskompetenz und Gesprächsführung

- Konflikte als Störung der Kommunikation
- Techniken der Gesprächsführung
- Methoden und Instrumente zur Konfliktsteuerung
- Konfliktmoderation

## MODUL 2

### Konfliktkompetenz und Rollenklärung

Rolle und Aufgaben einer KonfliktberaterIn

- Neutralität und Allparteilichkeit
- Chancen und Grenzen
- Umgang mit Widerständen

Umgang mit eigener Konfliktfähigkeit

- Reflektion von Verhaltens- und Reaktionsmustern
- Persönliches Konfliktpotenzial
- Auswirkungen im Konfliktfall

Phasen erfolgreicher Konfliktregelung

- Ablauf von Klärungsgesprächen

## MODUL 3

### Intervention und Prävention

Interventions- und Präventionstechniken

- Eskalations- und De-Eskalationsmodelle
- Win-Win und das Harvard-Konzept
- Verhandlungsführung im Konflikt
- Strategien zur Gestaltung einer konstruktiven Unternehmenskultur
- Schaffung einer Atmosphäre von Toleranz und Akzeptanz

Besondere Konfliktformen

- Merkmale und typische Alarmsignale von Mobbing
- Definition und Abgrenzung: Mobbing - Konflikt
- Erste Hilfe-Maßnahmen und weitere Reaktionsmöglichkeiten

## → KOSTEN

**Pro TeilnehmerIn:** 2.100 EUR zzgl. 19% MwSt.  
plus Anreise-, Tagungs- und Übernachtungskosten

## → ORT

Die Module finden in Frankfurt am Main statt.  
Firmeninterne und spezifische Seminare bieten wir  
Ihnen gerne bundesweit vor Ort an.

## → AUSBILDUNGSTEAM

Dorothee Katzberg, Christine Oschmann, Wolfgang Schneider,  
Juliane Dietz und Robert Erkan (v.l.n.r.).

Die Systemische Allianz ist ein Team von fünf ExpertInnen  
für Verständigung und Konfliktlösung. Unsere Qualifikation  
als MediatorInnen und AusbilderInnen entspricht den hohen  
Qualitätsstandards des Bundesverbandes Mediation e. V.  
Wir sind systemische Coaches mit langjähriger Berufserfahrung.

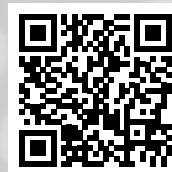
Die Weiterbildungen werden je nach Anzahl der Teilnehmenden  
von einem oder zwei TrainerInnen geleitet.

## → KONTAKT

Telefon 069 238 15 097

## → TERMINE

Aktuelle Termine finden Sie auf  
[www.systemischeallianz.de](http://www.systemischeallianz.de)



Besuchen Sie unsere Homepage  
[www.systemischeallianz.de](http://www.systemischeallianz.de)